

Conditions Générales de Vente

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre :

EIRL RBT CHERGUI MYLOUD avec le nom commercial ROHKPLANE
Siège social : 165 Rue des entreprises ,la ribaullerie 37390 CHARENTILLY , France
SIRET : 44773609100078
Contact : contact@rohkplane.com / +33 6 99 00 91 24

et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») souhaitant procéder à un achat des produits commercialisés uniquement en physique à sont sieges social

2. Acceptation des CGV

La validation d'un bon de commande par le Client vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Produits et Services

3.1. Description des produits

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant dans le catalogue au jour de la consultation par le Client. Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de chergui myloud et ou rohkplane ne pourrait être engagée.

3.2. Disponibilité

Les produits sont offerts sur commande uniquement. En cas d'indisponibilité du produit après la commande, chergui myloud en informera le Client par email. La commande aura une nouvelles date de livraison.

4. Prix

4.1. Définition des prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Chergui myloud se réserve le droit de modifier ses prix à

tout moment, étant entendu que le prix indiqué au moment de la commande sera le seul applicable au Client.

4.2. Frais de livraison

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande et sont facturés en supplément du prix des produits commandés.

5. Commandes

5.1. Modalités de commande

Le Client passe sa commande par retour de bon de commande signé et paiement d'un acompte. La commande ne peut être enregistrée que si le Client s'est clairement identifié.

5.2. Confirmation de commande

Toute commande passée fait l'objet d'une confirmation par Chergui myloud par l'envoi d'un email au Client.

5.3. Annulation de commande

Chergui myloud se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

6. Paiement

6.1. Modalités de paiement

Le paiement de l'acompte est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par virement bancaire.

6.2. Sécurisation des paiements

Les paiements par virement bancaire sont sécurisés par un système conforme aux réglementations bancaires en vigueur.

6.3. Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités égales au taux d'intérêt légal majoré de trois points seront appliquées.

7. Livraison

7.1. Délais de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande ou . Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif.

7.2. Problèmes de livraison

En cas de retard, perte ou dommage des produits lors de la livraison, le Client doit signaler ces incidents au transporteur et à Chergui myloud dans un délai de 3 jours ouvrables.

8. Rétractation et retours

8.1. Droit de rétractation

Le Client achète le ou les produits en physique il n'y a aucun droit de rétractation ou remboursement .

8.2. Conditions de retour

Si des produits doivent être retournés avec l'accord de Chergui myloud dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...). Les frais de retour sont à la charge du Client.

9. Garantie

9.1. Garanties légales

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, permettant au Client de renvoyer les produits défectueux ou non conformes.

9.2. Garanties commerciales

Certains produits peuvent bénéficier d'une garantie commerciale additionnelle. Les modalités et la durée de cette garantie sont spécifiées sur demande lors de la vente.

10. Responsabilité

10.1. Limitation de responsabilité

La responsabilité de Chergui myloud ne pourra être engagée en cas de dommages indirects résultant de l'achat des produits.

11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Chergui myloud. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments.

12. Données personnelles

Chergui myloud s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le Client. Les informations collectées sont nécessaires à la gestion de la commande et aux relations commerciales.

13. Force majeure

La responsabilité de Chergui myloud ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure.

14. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

15. Modifications des CGV

Chergui myloud se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions générales seront applicables à toute commande postérieure à leur mise en vigueur..